

医院舆情周报

2024 年第 9 期（总第 9 期）

快页云舆情实验室

2024 年 4 月 8 日

本期要目

序号	舆情标题	涉及机构
01	网友投诉澧县人民医院肿瘤切除不干净，院方回应称“当时认为切除干净了”	澧县人民医院
02	温州某医院被投诉，网友怒了：救命还是抢钱？	温州瓯海茶山卫生院
03	河南大学一附院违规收费近 50 万，被罚近百万；这收费警醒众多医院	河南大学第一附属医院
04	停业改正！莆田 2 家医院被曝管理混乱！	城厢明政医院 莆田东方医院
05	涉及造成医保基金损失，惠州一家县级医院被罚 357 万余元	博罗县人民医院
06	河南新郑一女子诊所看病因太漂亮被医生强吻，还被医生妻子要求道歉？	新郑市中医诊所
07	常州一院创伤骨科	江苏省常州市第一人民医院
08	上海星港华医疗美容医院，五毒俱全仍能华丽转身？	上海星港华医疗美容医院
09	西安壹加壹医美手术效果不理想：求美反遭减分	西安壹加壹医疗美容医院
10	深圳一市民做手术被切断胆管？院方：已道歉，建议走法律途径	深圳市萨米医疗中心



KUAIYE 快页 云舆情

编制单位：快页信息技术有限公司云舆情实验室

舆情摘要

01: 网友投诉澧县人民医院肿瘤切除不干净，院方回应称“当时认为切除干净了”

网站：百家号

媒体类型：新闻

发布时间：2024-04-04

情感属性：负面

敏感词：管理 投诉 医疗事故

涉及机构：澧县人民医院

来源：<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1795360099152009470&wfr=spider&for=pc>

投诉帖文称，术中医生说快速病理结果为恶性，需要扩大切除，术后病理结果也确实为恶性，投诉人多次询问医生是否切除干净，淋巴结有无清扫，得到的回答是左侧腮腺全切，左侧淋巴结已清扫。

投诉人表示，“术后半个多月，医生让我们留在澧县人民医院做放疗，但是我坚持来上级医院复查。”3月19日，投诉人带父亲来到湖南省肿瘤医院，准备进行后续的放化疗。经过多学科联合会诊后，证实左侧腮腺未切除干净，仍有残留，要做二次切除术。于是患者又于3月27日在湖南省肿瘤医院进行了第二次手术。证实腮腺肿物未切除干净，残留肿物仍为恶性，证明第一次手术没有切除干净肿瘤，并且医生说患者神经被肿瘤包裹，无法保留，同时进行了面神经切除。

投诉人表示，自己父亲的身体也因为两次手术更加虚弱。投诉人经过多方咨询得知，如果第一次切除却没有切干净，会有很大的转移风险，就还不如不动手术。希望医院能够给一个合理解释。

02: 温州某医院被投诉，网友怒了：救命还是抢钱？

网站：网易号

媒体类型：新闻

发布时间：2024-04-06

情感属性：负面

敏感词：管理 医患矛盾 投诉

涉及机构：温州瓯海茶山卫生院

来源：<https://www.163.com/dy/article/IV2JCMNJ0534U09X.html>

4月4日，有网友爆料：温州瓯海茶山卫生院想钱想疯了？下雨车子开进去送人下车马上出来，就被收了五元，这医院抢劫呢？爆料网友称，投诉后对方给了她一个电话号码，但并没有接。4月5日，爆料网友去保安室询问此事，对方让她等星期天上班了再去问下。而据爆料网友现场拍摄的视频中可以看到，杆子附近并没有新的收费信息贴出来。爆料网友对此大为不解：要么你收费提示贴起来，大家看见进去就要收费五块，那进不进是人家的事，也不会说什么。

03: 河南大学一附院违规收费近50万，被罚近百万；这收费警醒众多医院

网站：百家号

媒体类型：自媒体

发布时间：2024-04-02

情感属性：负面

敏感词：罚款 违规 管理

涉及机构：河南大学第一附属医院

来源：<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1795213286561760638&wfr=spider&for=pc>

河南省市场监督管理局在官微发布了河南省2024第一批民生领域的典型案例。河南大学第一附属医院因违反规定向患者多收478091.08元。开封市市场监督管理局对该院做出行政处罚，责令当事人停止违规收费行为，罚没款95.6万元。

事件一出，惊呆众人！为何，河南大学第一附属医院，一个堂堂的三级甲等的大医院，闹出这样的事件，实在匪夷所思。然而，这仅仅可能是冰山一角，毕竟违法的事多，能查出来的少之又少。姑且不论公立医院的公益属性，违反规定向患者多收478091.08元，这一行为本身不仅让患者家庭雪上加霜，而且是违反医生基本职业操守的行为，更是违法行为。

舆情摘要

04：停业改正！莆田 2 家医院被曝管理混乱！

网站：网易号
发布时间：2024-04-03
敏感词：管理 处罚
媒体类型：自媒体
情感属性：负面
涉及机构：城厢明政医院、莆田东方医院
来源：<https://www.163.com/dy/article/IUSH8KVD0534CMUU.html>

据悉，城厢明政医院因“擅自从事终止妊娠手术”，被城厢卫健局立案并对其处以行政处罚，经现场调查核实，该院实际并未开展营业且无法联系上法定代表人，管理混乱，存在严重事故隐患。

莆田东方医院按照《莆田市卫生健康委员会关于 2022 年度全市二级及以上民营医院暨精神专科医院评价结果的通报》（莆卫医政发明电〔2023〕30 号）文件评价结果为不合格，2023 年 4 月，城厢卫健局对其下达《关于做好医院评价结果整改落实的通知》，要求莆田东方医院在 6 个月内整改，该院未在期限内落实整改；经现场调查核实该院实际并未开展营业且无法联系上法定代表人，管理混乱，存在严重事故隐患。

05：涉及造成医保基金损失，惠州一家县级医院被罚 357 万余元

网站：腾讯网
发布时间：2024-04-05
敏感词：管理 处罚
媒体类型：新闻
情感属性：负面
涉及机构：博罗县人民医院
来源：<https://new.qq.com/rain/a/20240405A0010000>

博罗县人民医院 2021 年 5 月至 2023 年 6 月期间存在的涉及重复收费、超标准收费、串换项目等一般违规问题 38 项，涉及造成医疗保障基金损失 3571949.86 元。博罗县医保局责令其改正其违法行为，退回省医保局医保基金交叉检查组发现的在 2021 年 5 月至 2023 年 6 月期间的重复收费、超标准收费、串换项目等一般违规问题所涉及造成医疗保障基金损失金额 3571949.86 元，并处以造成医疗保障基金损失金额的 1 倍罚款 3571949.86 元。

06：河南新郑一女子诊所看病因太漂亮被医生强吻，还被医生妻子要求道歉？

网站：搜狐
发布时间：2024-04-06
敏感词：曝光 投诉 管理 举报
媒体类型：自媒体
情感属性：负面
涉及机构：新郑市中医诊所
来源：https://www.sohu.com/a/769474729_121733061

在河南省新郑市的一个小巷里，中医诊所的招牌在阳光下闪闪发光。这里平日里人来人往，许多患者都慕名而来，寻求中医的神奇疗效。然而，就在不久前，这家诊所却发生了一起令人咋舌的猥亵事件，让人们对这个平日里备受尊敬的地方产生了深深的疑虑。

那天，女子小娟踏入了这家诊所，她因面色不佳、气血双亏，希望通过中医的调理恢复健康。为她接诊的是一位头发略显斑白的男医生，看上去经验丰富，和蔼可亲。然而，谁会想到，这位医者背后竟藏着不为人知的秘密。

在这场风波中，小娟坚决地选择了报警。警方迅速介入调查，并调取了诊所的监控录像。在铁证如山的事实面前，医生无法抵赖，终于承认了自己的罪行。

当被问及犯罪动机时，医生竟然给出了一个荒谬至极的理由：“因为你长得太漂亮了。”这样的回答让小娟和在场的所有人都感到愤怒和震惊。医生的职业操守和道德底线在这一刻荡然无存，他的行为严重侵犯了小娟的权益和尊严。

舆情摘要

07: 常州一院创伤骨科

网站: 抖音

媒体类型: 视频

发布时间: 2024-04-06

情感属性: 负面

敏感词: 医疗事故 曝光 管理 调查

设计机构: 江苏省常州市第一人民医院

来源: <https://www.douyin.com/video/7354986136487447823>

江苏省常州市第一人民医院, 简称常州一院, 该医院创伤骨科, 以科主任丁某鸽为首的医生违法行医, 被处罚、警告。医疗诈骗、违法行医、发生事故、继而病历严重造假、逃避责任、被实名举报投诉……

医疗诈骗, 过度做手术切除多个器官, 致人残家破。

08: 上海星港华医疗美容医院, 五毒俱全仍能华丽转身?

网站: 百家号

媒体类型: 自媒体

发布时间: 2024-04-06

情感属性: 负面

敏感词: 投诉 管理 事故

设计机构: 上海星港华医疗美容医院

来源: <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1795579180591055367&wfr=spider&for=pc>

本周一位母亲在小红书上的发声, 披露了星港华医院不为人知的一面。她的孩子, 因为颌面部的微突, 通过网络了解到这家医院, 并在医托的建议下决定进行正颌手术。2023年2月2日, 这个家庭带着希望和忐忑的心情抵达上海星港华, 却没想到一家人的噩梦从此开始。手术后的九个月里, 孩子的痛苦和家庭的绝望与日俱增。骨头无法正常愈合, 牙齿松动, 牙龈萎缩, 口臭严重, 甚至连吃饭都成为了一种折磨。这位母亲在帖子中详细展示了孩子的病历, 同时将这些内容在抖音、知乎等平台同步发布, 警示其他家庭不要重蹈覆辙。

知乎上也有不少网友对此展开讨论, 表示理解和共鸣: “太嚣张了, 我也被星港华骗了8万块钱”; “星港华吃香太难看了”; “这都没人管吗, 建议查查”; “星港华也敢去吗? 这是大雷啊!”

深度医美后期查询到的公开资料显示: 上海星港华医院是美容医院, 属于二级医院, 而正颌手术明确属于四级手术只有三级医院可以做。

而在“中国医美”小程序上显示, 该医院的年审现在已经过期。

09: 西安壹加壹医美手术效果不理想: 求美反遭减分

网站: 新浪

媒体类型: 自媒体

发布时间: 2024-04-07

情感属性: 负面

敏感词: 管理 投诉 差评

设计机构: 西安壹加壹医疗美容医院

来源: http://k.sina.com.cn/article_1077173264_40345c1000101tt8k.html

该医院在医美手术中出现的问题, 却引发了广泛的关注和争议。医院在服务质量和手术效果上存在不足, 导致了一些消费者的不满意。一些消费者在壹加壹医疗美容医院接受服务后, 发现手术效果并不如预期, 甚至出现了并发症。这些负面评价让人们们对壹加壹的医疗水平产生了质疑。

“壹加壹”这个名字像个加法, 谁不希望通过医美的妙手让自己的颜值达到1+1大于2的效果呢? 然而总有人稀里糊涂就为医生玄学一样的技术买了单, 不但颜值加法没做成, 还变得更加难以接受, 颜值与心情双负数, 这个锅, 又该谁来背呢?

10：深圳一市民做手术被切断胆管？院方：已道歉，建议走法律途径

网站：网易号

媒体类型：新闻

发布时间：2024-04-07

情感属性：负面

敏感词：管理 投诉 医疗事故 失误

设计机构：深圳市萨米医疗中心

来源：<https://www.163.com/dy/article/IV6VRHHC05129QAF.html>

刘女士反映，2023年9月6日，其丈夫周先生因上腹部疼痛，到深圳市萨米医疗中心（以下简称“萨米医院”）就诊，经诊断需要入院做“腹腔镜下胆囊切除术”，手术安排在2天后。

刘女士称，当天的手术持续近8个小时，手术结束前半小时，主刀医生告知家属手术很成功，“我们问为啥这么久，医生说腹腔内粘连，不方便操作，耗费了很多时间。”其表示，术后医生来病房查房时，还表示手术非常成功。

其表示，在术后第二天，在经过一系列的检查后，院方在当天下午突然要求其丈夫转院，“说是为了病人更好地治疗，我们多次询问手术出了什么问题，医生也一直避而不答。”

深圳市萨米医疗中心于2023年9月9日出具的出院（住院）证明显示，周先生的入院诊断为“腹痛查因：急性胆囊炎？胆总管结石？”，出院医嘱为“当前考虑存在术中胆道损伤，经协商转深圳市人民医院进一步治疗。”

9月9日晚上转诊深圳市人民医院后，经过检查确认，刘女士才得知其丈夫的总胆管被高位截断。“之后我们就追着医生问，他才承认胆管被切断了。”